



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

For the Housing Choice Voucher Program

Waiting List Enrollment Period for the Entire State of New Jersey (21 Counties)

From June 13, 2016 through June 17, 2016

GENERAL QUESTIONS:

HOW DO I APPLY FOR THE HOUSING CHOICE VOUCHER (HCV) RENTAL ASSISTANCE PROGRAM?

Go to <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> during the open enrollment period and follow the instructions on the Home page to submit a pre-application. This is the only way to start the application process.

WHAT IS A PRE-APPLICATION?

A pre-application is the first step in the process to apply for the HCV rental assistance program. The pre-application you submit will be entered into the Lottery. If you are selected through the lottery, you will be notified via email of your selection then you will be placed on the waiting list and continue through the application process. If you are not selected by the Lottery, your pre-application will not be considered and will be marked inactive.

WHAT TIME DOES THE WAITING LIST OPEN FOR PRE-APPLICATIONS?

The open enrollment period is from June 13 through June 17th. That means that the waiting list opens on Monday, June 13, 2016 at 9:00 a.m. and remains open until Friday, June 17, 2016 at 5:00 p.m. Because pre-applications will be selected through a lottery process, it does not matter when you submit your pre-application as long as you do it during the open enrollment period. Every pre-application submitted during the open enrollment period has a chance of being selected during the lottery.

WHAT ARE THE HOURS THAT THE WEBSITE WILL ACCEPT PRE-APPLICATIONS?

The <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> website accepts pre-applications 24 hours a day beginning Monday June 13, 2016 at 9:00 a.m. until Friday, June 17, 2016 at 5:00 pm. The website will close exactly at 5:00 p.m.; no more applications will be accepted after 5:00 p.m.

CAN I APPLY TO MORE THAN ONE COUNTY?

Yes, but you must submit a pre-application for each county through the website at <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>. You should also keep in mind that preference is given to people applying in the county where they live.

WHY DO I HAVE TO CREATE AN ACCOUNT AT THE <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> WEBSITE?

Creating an account allows you to come back to the website after you have submitted your pre-application and check on the status of your pre-application. You must save your account information so that you can return to the website and find out if your pre-application was selected for the lottery.

I DO NOT HAVE AN EMAIL ADDRESS. HOW DO I SUBMIT MY PRE-APPLICATION?

You cannot submit a pre-application without an email address. You must obtain a valid email address to make pre-application. There are many free email services such as Yahoo, Gmail and Hotmail. When you begin your pre-application process, there is a free email site where you can set up an email account if you don't already have one.

CAN I USE MY SMART PHONE, iPHONE, ANDROID TABLET OR OTHER ELECTRONIC DEVICE WHICH HAS AN INTERNET CONNECTION TO SUBMIT MY PRE-APPLICATION?

Yes. As long as you can navigate to the website (<https://www.waitlistcheck.com/NJ559>) and enter information about yourself from your device, you can do it.

IF I HAVE APPLIED TO ANOTHER HOUSING AUTHORITY USING WAITLISTCHECK.COM, DO I LOG IN USING MY EXISTING ACCOUNT INFORMATION TO SUBMIT MY PRE-APPLICATION TO DCA?

Yes.

WHAT INFORMATION WILL I NEED TO FILL OUT THE PRE-APPLICATION?

You will need the full legal names, social security numbers and dates of birth for all members in your household. You will also need to list all income received by every member in the household.

DO I HAVE TO ENTER NAMES AND INCOME ON MY PRE-APPLICATION?

Yes. You must answer all the questions and complete all the fields in the pre-application. Your pre-application should list all the members of your household and all of your household's income including, but not limited to: Temporary Assistance to Needy Families (TANF), Social Security Retirement, Social Security Disability, Supplemental Security Income (SSI), pensions, child support, alimony, unemployment, temporary disability, wages, self-employment earning, etc.

I'M ELDERLY, WHAT TYPE OF ASSISTANCE CAN I GET TO COMPLETE A PRE-APPLICATION?

You may have a family member or friend assist you with the pre-application or you can contact one of the organizations listed: [Click here for Division of Aging County List](#).

I DON'T HAVE INTERNET ACCESS AT HOME. DO YOU KNOW WHERE I CAN GO TO COMPLETE MY PRE-APPLICATION?

Free wireless connections are available at coffee shops, book stores, grocery stores, local libraries and community centers. If you don't have your own electronic device, you can use the computers at a local library and at most community centers.

I DON'T HAVE ACCESS TO TRANSPORTATION TO GET TO A WIRELESS CONNECTION LOCATION. CAN I COMPLETE MY PRE-APPLICATION OVER THE PHONE?

No. Pre-applications must be submitted online.

IF I HAVE QUESTIONS WHO SHOULD I CONTACT?

You can contact the New Jersey Department of Community Affairs, Applicant Services Unit (ASU) at 609-292-4080, and select either Option 1 or Option 8 on the Menu, Monday through Friday from 8:30am to 5:00 pm.

I WAS ON THE WEBSITE AND STARTED TO COMPLETE MY PRE-APPLICATION. I LOST THE INTERNET CONNECTION IN THE MIDDLE. HOW DO I GET BACK?

If you did not receive a confirmation number, you will need to start completing your pre-application again from the beginning.

**THE WEBSITE IS UNAVAILABLE AND I CANNOT ENTER MY PRE-APPLICATION.
WHAT SHOULD I DO?**

Call 609-292-4080 and select Option 1 or Option 8 on the Menu. Alert Applicant Services Unit to the difficulties you are having. They will check on the status of the website.

CAN SOMEONE ELSE SIGN UP FOR ME?

Yes. You can have a friend or family member assist you in completing the pre-application but you must certify that all of the information being provided (dates of birth, income, etc.) is true.

**IF MY CHILDREN LIVE WITH ME AND THEY ARE 18 YEARS OLD OR OLDER DO I
HAVE TO INCLUDE THEIR INCOME?**

Yes. All household members' income needs to be disclosed by entering it onto the pre-application.

**I HAVE A REQUEST FOR A REASONABLE ACCOMODATION DUE TO A DISABILITY.
WHAT IS YOUR AGENCY'S POLICY ON HANDLING SUCH REQUESTS?**

If you are disabled and need help making a pre-application, DCA will extend reasonable accommodations on a case-by-case basis and will take into consideration the disability and the need(s) of the individual. Please call 609-292-4080 and select Option 1 or 8 from the Menu for information. Our written policy is in our Administrative Plan which can be viewed online at:
http://www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/announcements/pdf/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf

**I WANT TO SUBMIT A WRITTEN PRE-APPLICATION INSTEAD OF USING THE
ONLINE PRE-APPLICATION SHOWN AT <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> CAN I DO
THAT?**

No. The DCA will only be accepting pre-applications through the online website.

**I DON'T SPEAK ENGLISH OR DON'T SPEAK ENGLISH WELL ENOUGH TO
COMPLETE THE PRE-APPLICATION. CAN I GET A PRE-APPLICATION IN ANOTHER
LANGUAGE?**

Yes. The pre-application is available in 90 languages. Go to the Home page found at <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>. At the top right is a drop-down button that allows you to view the pre-application in different languages.

CAN I APPLY FOR RENTAL ASSISTANCE IF I OR A MEMBER OF MY HOUSEHOLD OWES MONEY TO DCA OR IF I OR A MEMBER OF MY HOUSEHOLD WAS TERMINATED BY DCA IN BAD STANDING?

Yes, depending upon the previous situation or cause; however, if you were a previous participant of a DCA-administered rental assistance program and were terminated with cause or if you owed money to any of DCA's housing assistance programs you may not be eligible for participation. If you are selected by the lottery and your household is up for consideration, DCA will evaluate your previous circumstances. Your case cannot proceed unless you have paid back any amounts owed.

CAN I APPLY FOR RENTAL ASSISTANCE IF I OR A MEMBER OF MY HOUSEHOLD HAS A CRIMINAL BACKGROUND?

Yes, however, recent criminal activity (within the last 5 years) may prevent a person from participating. DCA will conduct background screening for criminal history in accordance with the Administrative Plan at the time of eligibility screening. Additional details on background screening can be found at the Administrative Plan, Section 7 Obligations of the Family.
http://www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/announcements/pdf/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf and 24 CFR 982.522.

AFTER PRE-APPLICATION SUBMISSION:

HOW DOES THE LOTTERY WORK?

Pre-applications are selected for placement on the waiting list by a random computer generated selection after sorting for preferences. Pre-applications are given preference in accordance with Administrative Plan Section 5.1, SELECTION OF HOUSEHOLDS FOR PARTICIPATION. Additional details on the lottery process can be found at:
http://www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/announcements/pdf/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf

WHEN CAN I CHECK THE STATUS OF MY PRE-APPLICATION?

You can check the <https://www.waitlistcheck.com> website on **June 24th** to learn if you were selected through the lottery.

CAN I PRINT MY PRE-APPLICATION?

Yes, follow the instructions at the <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> website.

WHAT HAPPENS IF I FORGET MY USER ID?

Your User ID is selected by you at the time you submit your pre-application. You choose whether to use your email address or a telephone number you provide as your User ID.

WHAT HAPPENS IF I FORGET MY PASSWORD?

On the <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> home page click the “Forgot Password” link and follow the onscreen instructions.

WHAT DOES “ACTIVE” STATUS MEAN?

Active status means you were selected by the lottery process and are on the waiting list.

WHAT DOES AN “INACTIVE” STATUS MEAN?

Inactive status means that you were NOT selected by the lottery process

CAN I MAKE CHANGES TO MY PRE-APPLICATION AFTER I SUBMIT IT?

Yes, but you must contact DCA to make those changes. You must submit changes such as name, address, email, telephone number to customer.service@dca.nj.gov or via regular mail to: Applicant Services Unit, P.O. Box 051, Trenton, NJ 08625.

CAN I BE SELECTED AND PLACED ON MORE THAN ONE COUNTY’S WAITING LIST?

Yes.

WHAT HAPPENS ONCE I GET ON THE WAITING LIST?

DCA cannot predict how long it will take to reach your household on the waiting list. It depends on the rate of turnover of existing participants and the level of funding available. For this reason it is very important that you keep your information current. This includes changes to your name, address, telephone number or email address. Failure to update your profile information may disqualify you. Disqualified households are removed from the waiting list. Submit updates to your profile to: customer.service@dca.nj.gov or via regular mail to: Applicant Services Unit, P. O. Box 051, Trenton, NJ 08625.

As housing assistance becomes available, DCA will contact you for an eligibility screening appointment. The screening process will determine if you meet the basic eligibility requirements to qualify for the program. If you meet the program requirements, you will receive a voucher.



PREGUNTAS FRECUENTES

Programa del Vale para Elección de Vivienda

Período de inscripción en la lista de espera en todo el Estado de Nueva Jersey (21 condados)

Del 13 de junio de 2016 al 17 de junio de 2016

PREGUNTAS GENERALES:

¿CÓMO SOLICITO AYUDA PARA ALQUILER AL PROGRAMA DEL VALE DE ELECCIÓN DE VIVIENDA (HCV)?

Visite el enlace <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> durante el período de inscripción abierta y siga las instrucciones en la página de inicio para enviar una presolicitud. Esta es la única manera de comenzar el proceso de solicitud.

¿QUÉ ES UNA PRESOLICITUD?

Una presolicitud es el primer paso en el proceso de pedir ayuda para alquiler al programa del Vale de Elección de Vivienda (HCV, por sus siglas en inglés). Su presolicitud será ingresada en un sorteo. Si usted es seleccionado mediante el sorteo, le avisaremos por correo electrónico y, luego, será colocado en la lista de espera y continuará con el proceso de solicitud. Si su presolicitud no es seleccionada en el sorteo, no será considerada y quedará inactiva.

¿CUÁNTO TIEMPO ESTARÁ ABIERTA LA LISTA DE ESPERA PARA PRESOLICITUDES?

El período de inscripción es desde el 13 de junio hasta el 17 de junio. Esto significa que la lista de espera estará abierta desde el lunes, 13 de junio de 2016, a las 9:00 a.m., hasta el viernes, 17 de junio de 2016, a las 5:00 p.m. En vista de que las presolicitudes serán seleccionadas mediante un sorteo, usted puede enviar su presolicitud durante el período de inscripción abierta. Cada presolicitud enviada durante el período de inscripción abierta tiene probabilidad de ser elegida durante el sorteo.

¿CUÁL ES EL HORARIO DE ACEPTACIÓN DE PRESOLICITUDES EN EL SITIO WEB?

El sitio web en el enlace <https://www.waitlistcheck.com/NJ559> aceptará presolicitudes las 24 horas al día desde el día lunes, 13 de junio de 2016, a las 9:00 a.m., hasta el día viernes, 17 de junio de 2016, a

las 5:00 p.m. El sitio web quedará cerrado exactamente a las 5:00 p.m. y no se aceptarán más presolicitudes después de las 5:00 p.m.

¿PUEDO SOLICITAR AYUDA A MÁS DE UN CONDADO?

Sí; pero debe presentar una presolicitud para cada condado a través de la página web en el enlace <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>. También, debe tener en cuenta que se dará preferencia a las personas que se postulen a la ayuda en el condado en donde residen.

¿POR QUÉ TENGO QUE CREAR UNA CUENTA EN EL SITIO WEB

<https://www.waitlistcheck.com/NJ559>?

La creación de una cuenta le permite a usted poder visitar la página web después de que envíe su presolicitud y comprobar el estatus de la misma. Debe guardar la información de su cuenta para que pueda volver a la página web y averiguar si su presolicitud fue seleccionada en el sorteo.

¿CÓMO PRESENTO MI PRESOLICITUD SI NO TENGO UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO?

Usted no puede enviar una presolicitud sin tener una dirección de correo electrónico. Usted debe conseguir una dirección válida de correo electrónico para enviar la presolicitud. Hay muchos servicios de correo gratuitos como Yahoo, Gmail y Hotmail. Cuando usted comience el proceso de presolicitud, existe un sitio de correo gratuito donde usted puede configurar una cuenta de correo si no tiene todavía una.

¿PUEDO USAR MI TELÉFONO INTELIGENTE, IPHONE, TABLETA U OTRO DISPOSITIVO ELECTRÓNICO QUE TENGA CONEXIÓN INTERNET PARA ENVIAR LA PRESOLICITUD?

Sí. Puede hacerlo en tanto pueda navegar y tener acceso a la página web (<https://www.waitlistcheck.com/NJ559>) para ingresar información desde su dispositivo.

SI HE SOLICITADO AYUDA A OTRA AUTORIDAD DE VIVIENDA CON WAITLISTCHECK.COM, ¿PUEDO ENTRAR AHÍ CON LOS DATOS DE MI CUENTA EXISTENTE PARA PRESENTAR MI PRESOLICITUD AL DCA?

Sí.

¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO PARA LLENAR LA PRESOLICITUD?

Usted necesitará los nombres completos legales, números de seguro social y fechas de nacimiento de todos los miembros de su hogar. También necesitará una lista de todos los ingresos que tienen todos los miembros de su grupo familiar.

¿TENGO QUE INCLUIR NOMBRES E INGRESO EN MI PRESOLICITUD?

Sí. Debe contestar todas las preguntas y llenar todos los campos vacíos de la presolicitud. También debe nombrar a todos los miembros de su familia y poner los datos de todos los ingresos del grupo familiar, incluyendo, entre otros: Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), jubilación por seguridad social, Seguro Social por Incapacidad, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), pensiones, manutención infantil, pensión alimenticia, desempleo, discapacidad temporal, salarios, ingresos de trabajo por cuenta propia, etc.

SOY UNA PERSONA ANCIANA, ¿QUÉ TIPO DE ASISTENCIA PUEDO OBTENER PARA LLENAR UNA PRESOLICITUD?

Usted puede pedirle a un familiar o amigo que le ayude a llenar la presolicitud o puede comunicarse con una de las organizaciones de la lista siguiente:

http://www.state.nj.us/dca/divisions/dhcr/forms/docs/hcv_division_aging_list.pdf

NO TENGO ACCESO A INTERNET EN MI CASA. ¿DÓNDE PUEDO IR PARA LLENAR MI PRESOLICITUD?

Existen conexiones inalámbricas gratuitas disponibles en cafeterías, librerías, tiendas de abarrotes, bibliotecas y centros comunitarios. Si no tiene un dispositivo electrónico, puede utilizar las computadoras en una biblioteca local y en la mayoría de los centros comunitarios.

NO TENGO ACCESO A TRANSPORTE PARA LLEGAR A UNO DE LOS LUGARES DONDE EXISTE CONEXIÓN INALÁMBRICA. ¿PUEDO LLENAR MI PRESOLICITUD POR TELÉFONO?

No. Las presolicitudes deben presentarse en línea (por Internet).

¿CON QUIÉN DEBO COMUNICARME SI TENGO PREGUNTAS?

Puede comunicarse con la Unidad de Servicios para el Solicitante (ASU) del Departamento de Asuntos Comunitarios, al teléfono 609-292-4080, seleccionar opción 1 u opción 8 del menú principal, de lunes a viernes entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.

ESTABA EN EL SITIO WEB Y COMENCÉ A LLENAR MI PRESOLICITUD Y PERDÍ LA CONEXIÓN A INTERNET ANTES DE TERMINARLA ¿CÓMO RECUPERO LOS DATOS?

Si usted no ha recibido un número de confirmación, deberá empezar a llenarla otra vez desde el principio.

¿QUÉ DEBO HACER SI EL SITIO WEB NO ESTÁ DISPONIBLE Y NO PUEDO ENVIAR MI PRESOLICITUD?

Llame al 609-292-4080 y seleccione la opción 1 u opción 8 del menú principal. Avise a la Unidad de Servicios para el Solicitante sobre las dificultades que tiene para enviar la presolicitud. Ellos comprobarán el estatus de la página web.

¿PUEDE OTRA PERSONA INSCRIBIRME?

Sí. Un familiar o amigo puede ayudarle a llenar la presolicitud pero usted debe certificar que toda la información que se proporcione (fechas de nacimiento, ingresos, etc.) es verdadera.

¿TENGO QUE INCLUIR LOS INGRESOS DE MIS HIJOS SI VIVEN CONMIGO Y TIENEN 18 AÑOS O MÁS DE EDAD?

Sí. Hay que indicar los ingresos de todos los miembros de su familia al llenar la presolicitud.

HE PEDIDO UN AJUSTE RAZONABLE DEBIDO A UNA DISCAPACIDAD. ¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE LA AGENCIA PARA EL MANEJO DE ESOS CASOS?

Si usted tiene una discapacidad y necesita ayuda para llenar la presolicitud, el DCA hará ajustes razonables sobre un análisis de caso por caso, teniendo en cuenta la discapacidad y las necesidades de la persona. Por favor llame al 609-292-4080 y seleccione la opción 1 u opción 8 en el menú de información. Puede consultar nuestra política descrita en nuestro Plan Administrativo en el enlace: http://www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/announcements/pdf/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf

¿PUEDO ENVIAR UNA PRESOLICITUD POR ESCRITO EN VEZ DE USAR LA PRESOLICITUD EN LÍNEA QUE APARECE EN EL ENLACE <https://www.waitlistcheck.com/NJ559?>

No. El DCA sólo acepta presolicitudes a través de la página web en línea.

NO HABLO INGLÉS O NO LO HABLO LO SUFICIENTEMENTE BIEN COMO PARA LLENAR LA PRESOLICITUD ¿PUEDO OBTENER UNA PRESOLICITUD EN OTRO IDIOMA?

Sí. La presolicitud está disponible en 90 idiomas. Vaya a la página de inicio en el enlace <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>. En la parte superior a la derecha hay un botón desplegable que le permitirá ver la presolicitud en diferentes idiomas.

¿PUEDO SOLICITAR ASISTENCIA PARA ALQUILER SI YO O UN MIEMBRO DE MI FAMILIA ADEUDA DINERO AL DCA O SI YO O UN MIEMBRO DE MI FAMILIA FUE RESCINDIDO POR EL DCA POR ALGÚN MOTIVO?

Sí; depende de la situación anterior o causa; sin embargo, si usted fue participante de un programa de asistencia de alquiler administrado por el DCA, que fue terminada con causa, o si debía dinero a cualquiera de los programas de asistencia de vivienda del DCA, usted no puede ser elegible para participar. Si usted es seleccionado por sorteo y su hogar es considerado, el DCA evaluará las circunstancias anteriores. Su caso no podrá continuar en el proceso a menos que devuelva los montos adeudados.

¿PUEDO SOLICITAR ASISTENCIA PARA ALQUILER SI YO O UN MIEMBRO DE MI FAMILIA TIENE ANTECEDENTES PENALES?

Sí; sin embargo, la actividad delictiva reciente (en los últimos 5 años) puede impedirle a una persona que participe en el programa. El DCA llevará a cabo una revisión de antecedentes penales de acuerdo con el Plan Administrativo cuando se haga la evaluación de elegibilidad. Puede encontrar más detalles sobre la investigación de antecedentes en el Plan Administrativo, en la Sección 7 sobre Obligaciones de la Familia. http://www.NJ.gov/DCA/divisions/DHCR/Announcements/PDF/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf y 24 CFR 982.522.

DESPUÉS DE LA PRESENTACIÓN DE LA PRESOLICITUD:

¿CÓMO FUNCIONA EL SORTEO?

Las presolicitudes son seleccionadas de la lista de espera mediante una selección al azar generada por computadora después de una clasificación por preferencias. Las preferencias de las presolicitudes corresponden al Plan Administrativo, Sección 5.1, SELECCIÓN DE FAMILIAS PARA PARTICIPACIÓN. Se puede encontrar información adicional sobre el proceso de sorteo en el enlace: http://www.nj.gov/dca/divisions/dhcr/announcements/pdf/hcv_admin_plan_fy_2016.pdf

¿CUÁNDO PUEDO COMPROBAR EL ESTATUS DE MI PRESOLICITUD?

Puede consultar el sitio web en el enlace <https://www.waitlistcheck.com> el **24 de junio** para conocer si fue seleccionada en el sorteo.

¿PUEDO IMPRIMIR MI PRESOLICITUD?

Sí; siga las instrucciones en la página web <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>.

¿QUÉ SUCEDE SI OLVIDO MI IDENTIFICACIÓN DE USUARIO?

Su ID de usuario es seleccionado por usted en el momento de enviar su presolicitud. Usted puede elegir si desea utilizar la dirección de su correo electrónico o el número de teléfono como su ID de usuario.

¿QUÉ SUCEDE SI OLVIDO MI CONTRASEÑA?

En la página de inicio en <https://www.waitlistcheck.com/NJ559>, haga clic en el enlace "Olvidé contraseña" y siga las instrucciones de la pantalla.

¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTATUS "ACTIVO"?

El estatus "activo" significa que usted fue seleccionado por el proceso de sorteo y está en la lista de espera.

¿QUÉ SIGNIFICA UN ESTATUS "INACTIVO"?

El estatus “inactivo” significa que NO fue seleccionado por el proceso de sorteo.

¿PUEDO HACER CAMBIOS EN MI PRESOLICITUD DESPUÉS DE ENVIARLA?

Sí; pero debe comunicarse con el DCA para hacer esos cambios. Usted puede enviar los cambios, tales como nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, a la dirección: customer.service@dca.nj.gov o por correo regular a: Unidad de Servicios para el Solicitante, P.O. Box 051, Trenton, NJ 08625.

¿PUEDO SER SELECCIONADO Y COLOCADO EN LA LISTA DE ESPERA DE MÁS DE UN CONDADO?

Sí.

¿QUÉ SUCEDE UNA VEZ QUE FORMO PARTE DE LISTA DE ESPERA?

El DCA no puede anticipar cuánto tiempo le tomará a su hogar llegar a la lista de espera. Depende de la tasa de rotación de los participantes y del nivel de financiación disponible. Por esta razón, es muy importante que usted tenga su información actualizada. Esto incluye cambios en su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. La falta de actualización de la información en su perfil, podría descalificar su participación. Los hogares descalificados son eliminados de la lista de espera. Envíe actualizaciones de su perfil a: customer.service@dca.nj.gov, o por correo regular a: Unidad de Servicios para el Solicitante, P. O. Box 051, Trenton, NJ 08625.

A medida que la asistencia para vivienda se encuentre disponible, el DCA se comunicará con usted para fijar una cita de evaluación de elegibilidad. El proceso de evaluación determinará si usted reúne los requisitos básicos de elegibilidad para calificar para el programa. Si cumple con los requisitos del programa, usted recibirá un vale.